



Jornadas Técnicas de RedIRIS Universidad de Santiago de Compostela 27 de Noviembre de 2009

Francisco Cruz Argudo
email: paco@di.uc3m.es
jid: paco.di.uc3m.es@rediris.es
sip: 518786@uc3m.es
nrenum: 34916248786

David Santín Cristobal
email: dsantin@di.uc3m.es
jid: dsantin.di.uc3m.es@rediris.es
sip: 518472@uc3m.es
nrenum: 34916248472



Índice

- Introducción
- Motivación
- Primeros contactos
- Nuestra solución: MrBosy
 - Requisitos
 - Descripción
 - Funcionalidades
 - Arquitectura
- Lineas de trabajo futuras.....
- Demo



Introducción

- En la Universidad disponemos en estos momentos de distintos tipos de espacios docentes
- Cada uno de estos tipos tiene un diseño y equipamiento específico
- Existen distintos niveles de servicio en función del nivel de equipamiento
- Tipos:
 - Aulas de tele-docencia: 5
 - Salas de reuniones: 4
 - Salones de actos: 4
 - Aula Magna: 1
 - Auditorio: 1
 - Clase de grado magistral de grabación desatendidas: 3
 - Estudio de grabación: 1



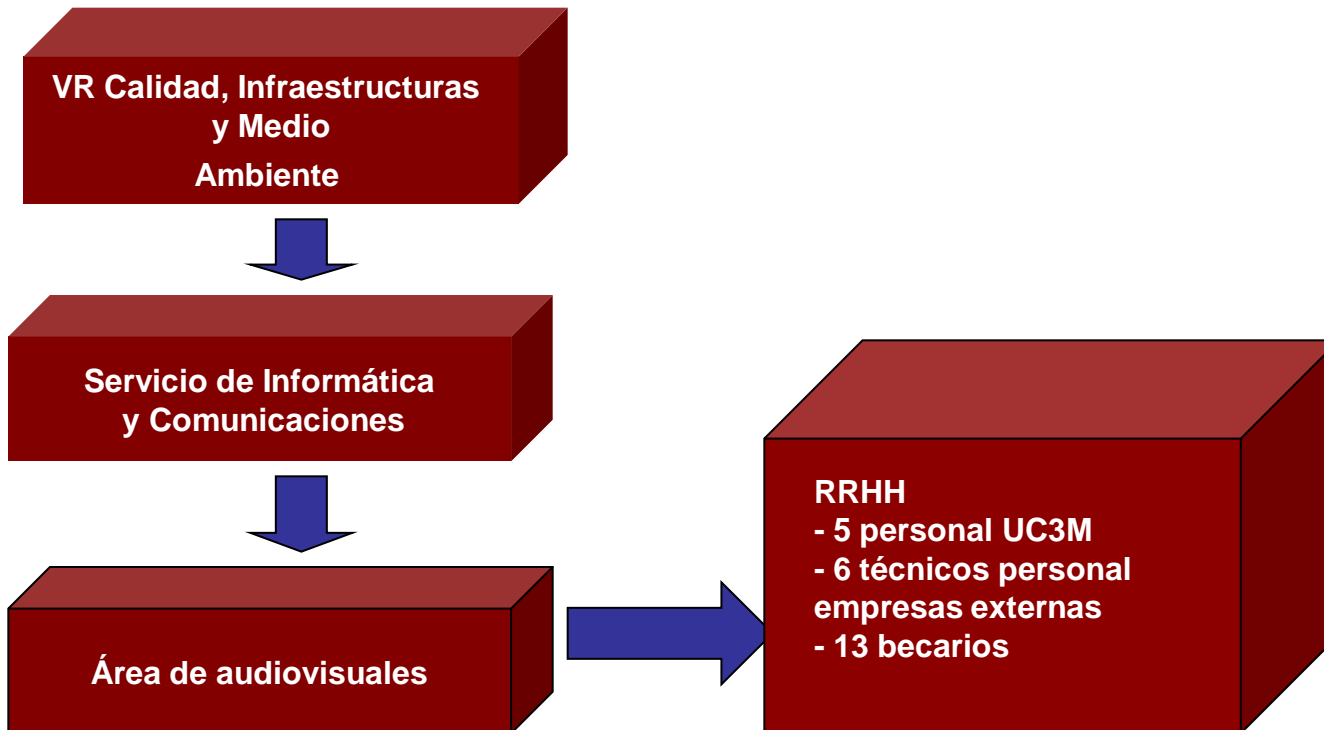
Introducción: Servicios ofertados

- **Sistemas síncronos**
 - Videoconferencia tradicional
 - Sistema de colaboración
- **Sistemas asíncronos**
 - Distribución de contenidos multimedia por internet:
 - o Producción: espacios docentes
 - o Distribución : windows media, flash, mpeg-2, DVTS
 - o Publicación: portal propio y ARCA
 - Sistema de gestión de contenidos multimedia
- Sistema de cartelería electrónica
- Consultoría a dptos. para proyectos especiales
- VoIP



Introducción: Quiénes somos

- Área de Audiovisuales
- Se crea en el año 1995
- Servicio 12x5 (9 a 21 horas)
- Soporte en los tres campus (Leganés, Getafe, Colmenarejo) + PCyT





Introducción: Nuestro objetivo

- Es la responsable de dar el soporte, la formación técnica audiovisual y de equipos informáticos para todas aquellas actividades relacionadas con la tele-docencia y las nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza
- Apoyo al desarrollo de infraestructuras docentes y de investigación (nuevos espacios docentes) que mejoren la capacidad formativa y de investigación dentro del EEES
- Formación y consultoría (proyectos singulares) al profesor/investigador sobre la utilización de estas tecnologías



Motivación

- Utilizar nuevos sistemas de comunicación y colaboración síncrona que facilite y extienda su uso más allá de las salas equipadas con sistemas de videoconferencia (limitadas en soporte)
- Incorporar un sistema de colaboración síncrona integrado en la WWW (webminar)
- Sistema que pueda ser utilizado tanto en el desktop de los usuarios como en los espacios docentes ya existentes (salas)
- Disponer de un sistema que no requiera grandes anchos de banda (al menos ADSL)
- Ofrecer un servicio a toda la comunidad académica
- Nuestra elección: adobeconnect pro-meeting
 - Instalado en nuestras propias instalaciones
 - Soporte para 10 salas virtuales



Primeros contactos I

- A primeros de 2008 adquirimos el sistema de colaboración síncrona adobeconnect como solución de trabajo colaborativo en desktop
- El sistema esta basados en salas de trabajo que debe ser creadas para poder ser utilizadas. Una vez creada la sala el sistema genera una URL de la reunión
- En la fase de piloto nos dimos cuenta de que esta creación de salas nos presentaba una fuerte labor de gestión
 - Ver si está libre
 - Comprobar el horario para las horas solicitadas (varios días, varias horas)
 - Varios correos y/o llamadas por usuario para al final dar el Ok o la no disponibilidad
 - Vimos que este sistema de trabajo no era viable, ni siquiera en la fase del piloto, menos aún en un entorno de producción con cientos de usuarios potenciales.
 - Al final no deja de ser un espacio más a gestionar ☹



Primeros contactos II

- En esas condiciones el servicio no podía ser ofrecido de una manera generalizada
- Este contratiempo nos hizo que tuviéramos que extender el tiempo del piloto para estudiar posibles soluciones
- Todas las soluciones pasaban por automatizar de alguna forma toda la gestión que supone la gestión y la utilización de las salas virtuales
- Solución: necesitábamos un sistema que nos liberará de todo este trabajo y que permitiera de una manera transparente el uso por parte de los usuarios finales



Nuestra solución

Mr. Bosy
(Meeting Room Booking System)



MrBosy: Descripción

- Soluciona algunas limitaciones del sistema
- Hace transparente al usuario la utilización de la herramienta
- Sistema de gestión de salas para adobeconnect vía WWW
- Permite a los usuarios poder acceder al servicio de una forma fácil e intuitiva, sin ningún tipo de mediación
- Nos permite ofrecer como servicio el uso de este tipo de herramientas a toda la comunidad universitaria
- Usuarios soportados (configurable)
 - Internos a la UC3M (PAS/PDI)
 - o Autenticación LDAP
 - o Pueden reservar salas
 - o Pueden invitar a otros usuarios (internos/externos UC3M)
 - Alumnos y externos a la UC3M previa invitación
 - o No pueden reservar salas
 - o Deben ser invitados
 - o Se les crea una cuenta para esa reunión



MrBosy: funcionalidades

■ Usuario

- Permite reservar salas mediante un calendario de disponibilidad de la salas (la existencia de las salas es transparente): añadir, modificar, borrar
- Permite invitar a aquellos usuarios internos/externos a la organización mediante correo electrónico
- El usuario ve en todo momento cuales son sus reuniones
- Soporte SSO (integrado portal institucional)

■ Administrador & organización

- Permite conocer las reuniones definidas en el sistema (calendario)
- Obtener estadísticas de uso
- Optimiza el uso de las salas virtuales, al eliminar la limitación del sistema de sala “permanentes”
- Extender el servicio a toda la comunidad, permitiendo un uso generalizado minimizando las labores de gestión
- Parametrizable



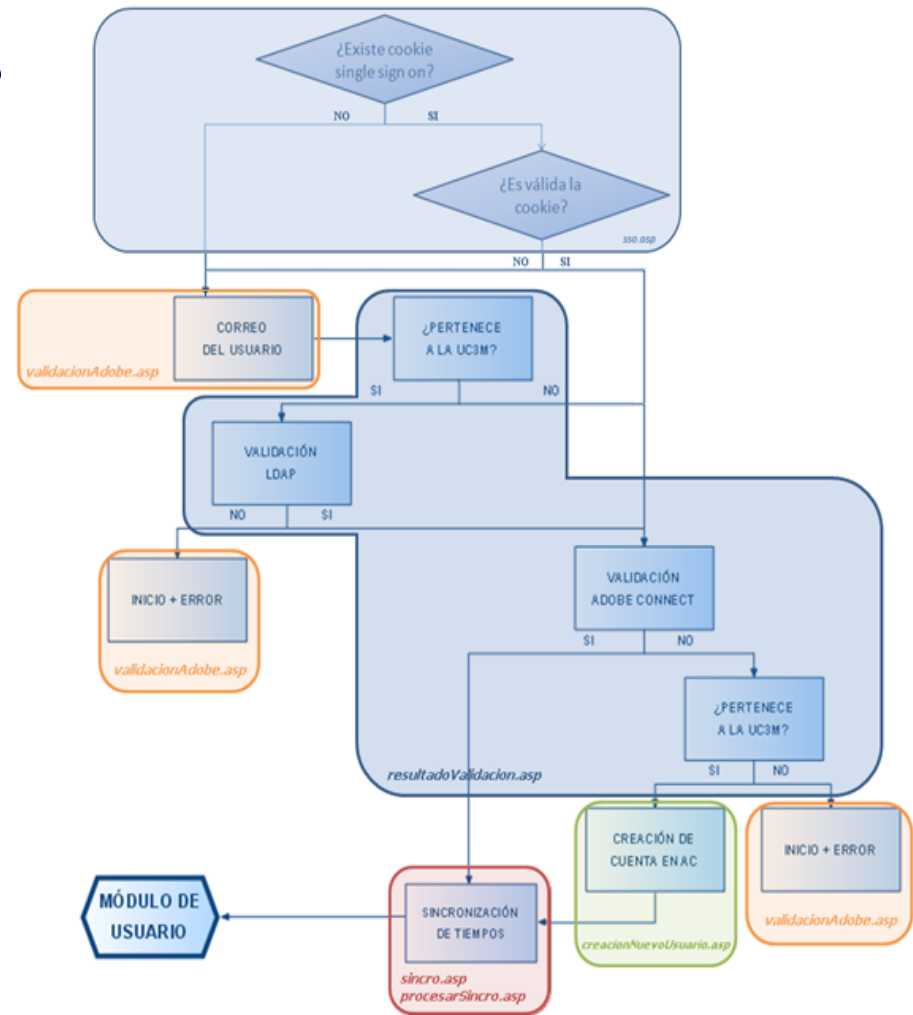
MrBosy: Tecnología

- Desarrollado sobre ASP
- Soporta como BBDD MySQL y MS SQL Server
- Interfaz de usuario desarrollado haciendo uso de JTOOLS.
- Navegadores soportados:
 - Firefox
 - Opera
 - Chrome
 - Internet Explorer
 - Safari



MrBosy: Arquitectura

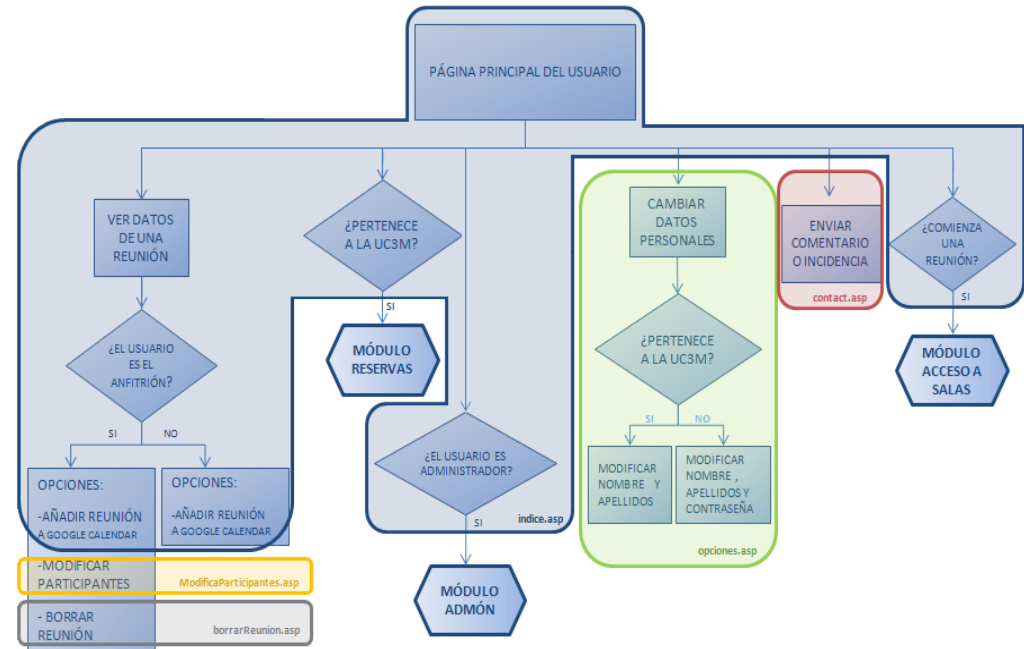
- Integración en Campus Global y Aula Global (SSO)
- Validación doble:
 - LDAP
 - Adobe Connect
- Tratamiento de errores
- Creación nueva cuenta (usuarios no registrados)





MrBosy: Interfaz usuario

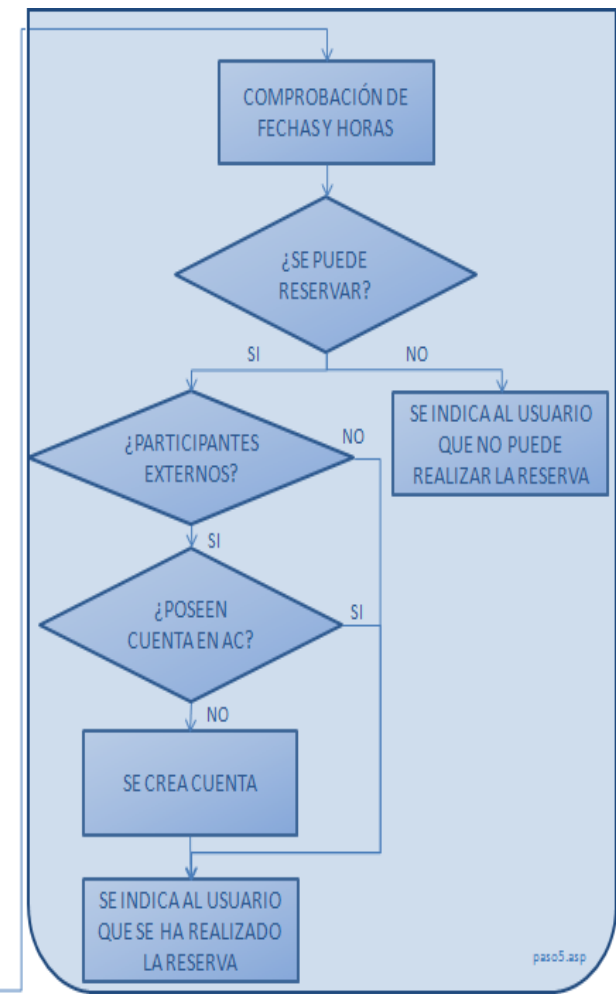
- Consultar reuniones
 - Datos
 - Añadir GCalendar
 - Modificación (anfitrión)
 - Eliminar (anfitrión)
- Modificar datos
- Enviar incidencias
- Acceder a una reunión
- Administración (administradores)
- Tutoriales





MrBosy: Reservas

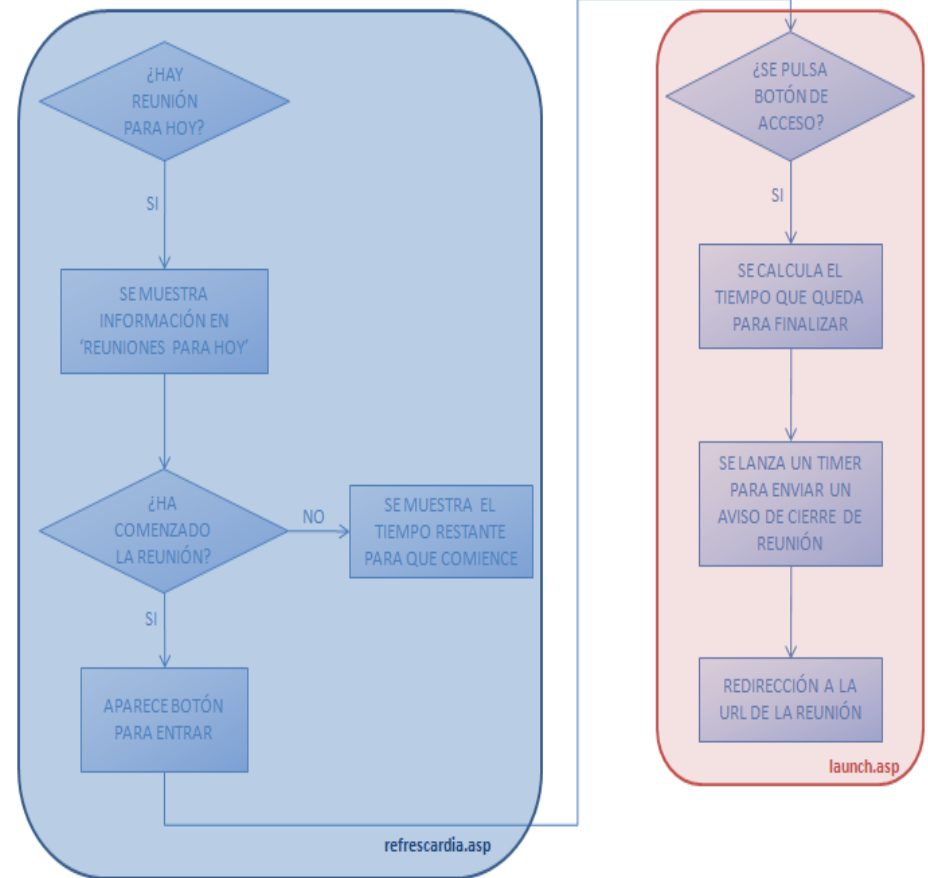
- Asistente de reservas
- Sencillo y rápido
- Comprobación de disponibilidad de salas
- Comprobación de errores
- Elimina errores de concurrencia





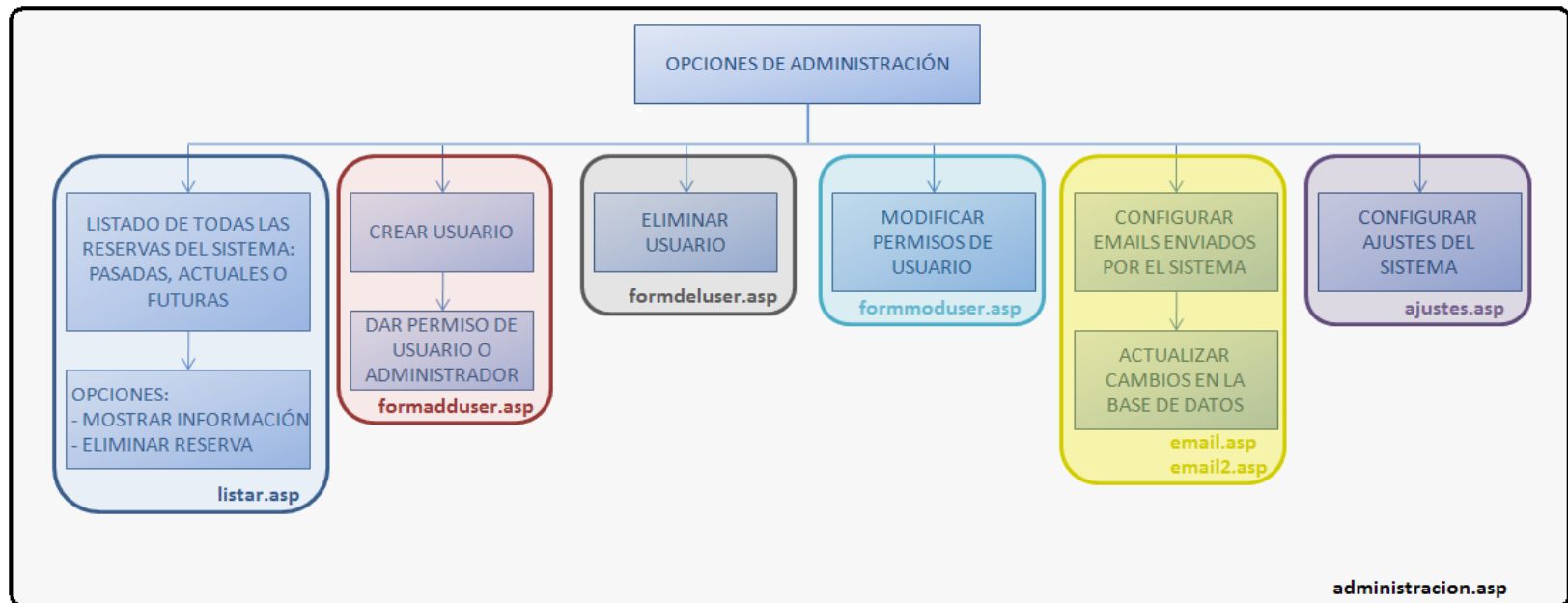
MrBosy: Acceso a salas

- Selección de reuniones actuales
- Gráficamente localizado
- Acceso al comienzo de la reunión
- Cumplimiento del horario
- URL transparente para el usuario





MrBosy: Administración



- Clasificación de reuniones
- Configuración de parámetros del sistema
- Gestión de usuarios y de permisos
- Atención a incidencias



MrBosy: Cierre reuniones

- Cerrar reuniones a su hora de fin
- Aviso a participantes con 10 min. de antelación
- Internamente:
 - Eliminación cada hora de la reunión finalizada
 - Creación de reunión si existen más reservas
 - Transparente para el usuario
 - Registro en bases de datos
 - Se elimina la posibilidad de error de título duplicado (Adobe Connect).



Nuestra experiencia

- Para los usuarios de adobe
 - Gran acogida porque ya no nos tienen que pedir nada. Lo hacen ellos
- Para las nuevos usuarios:
 - Usuarios que se adaptan a la plataforma y la usan sin más
 - Usuarios que les resulta complicado la utilización de la misma: 3 soluciones
 - o Cursos de formación
 - o Utilizar las salas de tele-docencia (soporte incluido)
 - o Videoconferencia asistida (en estudio)



Casos de uso

- Reuniones de grupos de investigación (nacionales e internacionales)
- Masters inter-universitarios
- Docencia y tutorías: 2 titulaciones semipresenciales
- Presentaciones de PFC a distancia (más cómodo para el profesor)
- Soporte para usuarios por parte del Servicio de Biblioteca (taller del aula)
- Reuniones de trabajo internas y externas del SdIC



Licencia

- Para poder utilizar el software:
 - Firma de acuerdo de colaboración entre ambas partes
 - La UC3M instalará y configurará de forma remota el sistema
 - Coste de instalación y configuración



Lineas de trabajo futuras

- Integración moodle
- Mejora sistema estadísticas (visión global reservas, detalle por dptos.)
- Confirmación de asistencia a la reunión
- Mejorar la definición de perfiles de la plantilla (pods) a la hora de la reserva
- Definición de grabación (flash + catalogación)
- Autenticación federada
- Mejora de la personalización del software
- Petición de videoconferencia asistida
- Helpdesk (Contact Center)



GRACIAS