



# Plan de Contingencia en la Universidad de Sevilla

Domingo Ortega Sánchez – Responsable de Gestión de la Continuidad  
[continuidad@us.es](mailto:continuidad@us.es)







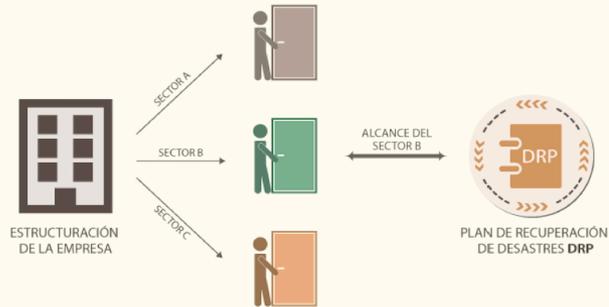
*Magerit*

A screenshot of the PILAR software interface. The window title is 'PILAR'. The main text reads 'Gestión de Riesgos EAR / PILAR'. Below this, there is a checkbox for 'presentación (read only)'. A section for 'licencia' includes a field for 'Titular de la Licencia'. The main menu is divided into two sections:
 

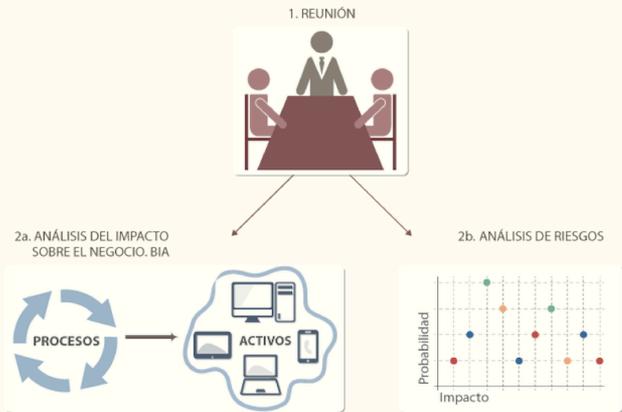
- Análisis y Gestión de Riesgos**: containing buttons for 'Análisis cualitativo' and 'Análisis cuantitativo'.
- Análisis de Impacto y Continuidad de Operaciones (BIA & BCM)**: containing buttons for 'Análisis cualitativo' and 'Análisis cuantitativo'.

 At the bottom, there is a 'cancelar' button and a yellow question mark icon.

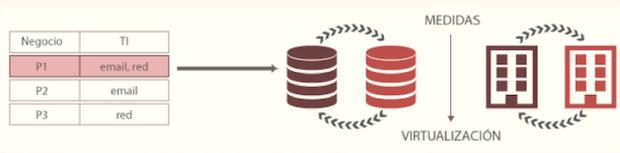
### FASE 0 : DETERMINACIÓN DEL ALCANCE



### FASE 1 : ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN



### FASE 2 : DETERMINACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD



### FASE 3 : RESPUESTA A LA CONTINGENCIA



### FASE 4 : PRUEBA, MANTENIMIENTO Y REVISIÓN



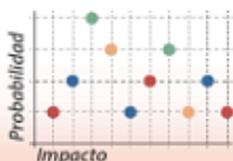
### FASE 5 : CONCIENCIACIÓN





## ELEMENTOS DEL PLAN DE CONTINGENCIA DE NEGOCIO PCN

AR



### Análisis de Riesgos

El Análisis de riesgos permite evaluar las amenazas sobre los activos de la organización, la probabilidad de que se materialicen y sus impactos asociados, determinando el nivel de riesgo al que está expuesto cada activo.

BIA



### Análisis de Impacto sobre el Negocio (BIA)

El Análisis de Impacto sobre el Negocio (o BIA) es uno de los ejes principales del Plan de Contingencia de Negocio, dado que contiene los requerimientos temporales y de recursos de todos los procesos de la organización.

EC

Negocio	TI
P1	email, red
P2	email
P3	red

### Estrategias de Continuidad

La implementación de las estrategias de recuperación asegura la continuidad de la actividad en caso de contingencia, o una reducción importante de la interrupción a niveles inferiores a los tiempos de respuesta especificados por negocio.

PC



### Plan de Crisis

El Plan de Crisis es el elemento central en la gestión de la situación de crisis, cuyo objetivo es evitar que se tomen decisiones improvisadas que pueden empeorar la crisis o que simplemente no se tomen decisiones.

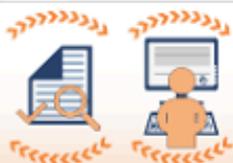
PR



### Planes de Recuperación por Entorno

Los Planes de Recuperación de entornos son documentos intermedios entre el Plan de Crisis y los documentos técnicos. Estos planes pueden abarcar uno o más entornos independientes, y contienen información específica sobre el entorno al cual aplican.

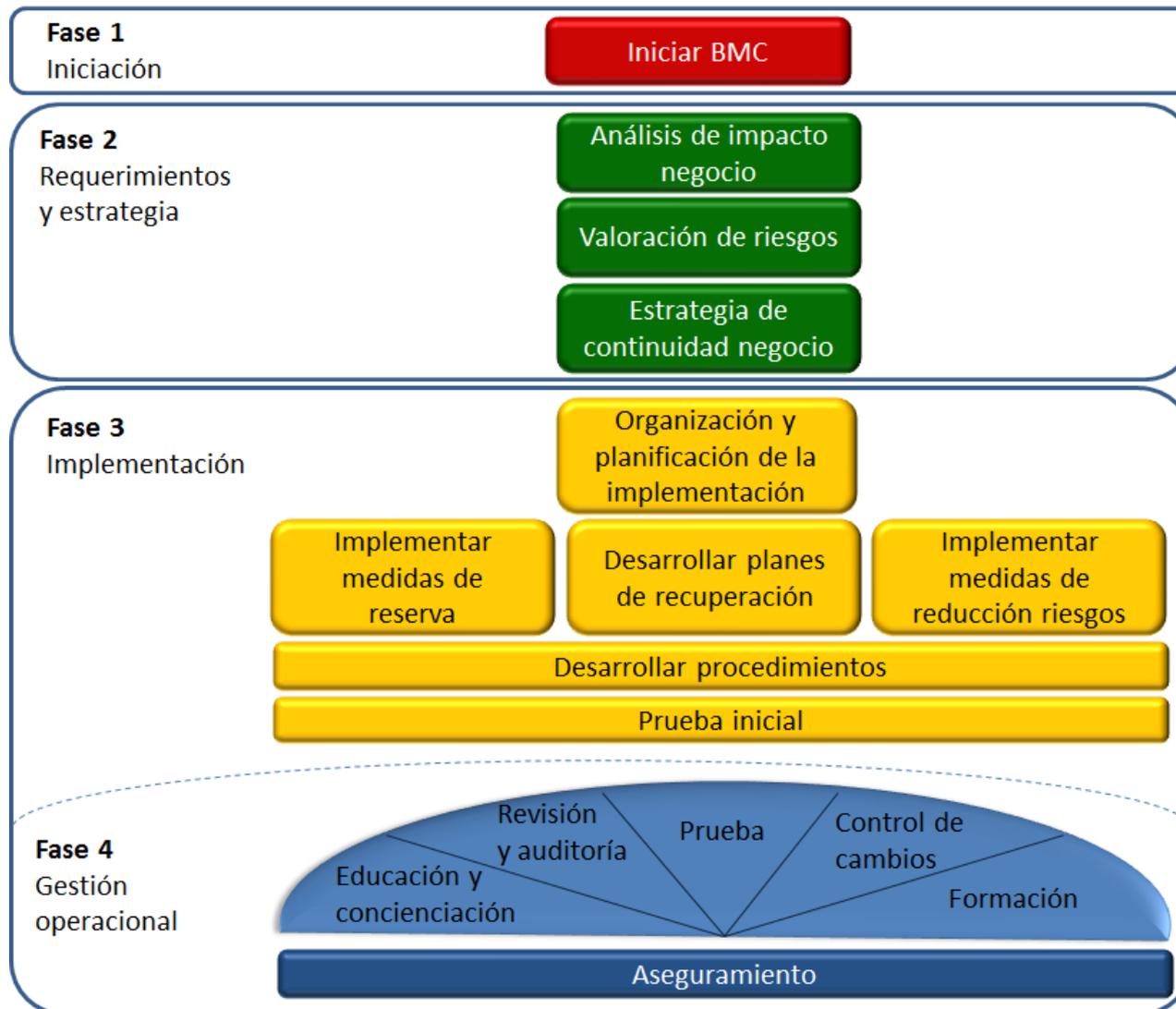
IT



### Instrucciones técnicas de cada entorno

La documentación técnica es toda aquella documentación que describe cómo llevar a cabo las tareas necesarias para la gestión y recuperación de una aplicación, sistema, infraestructura, o entorno.

# El proceso de la Gestión de la Continuidad TI según ITIL





***Requerimientos y Estrategia***

- Análisis de impacto negocio
- Valoración de riesgos
- Estrategia de continuidad negocio



***Implementación***

- Organización y planificación de la implementación
- Desarrollar planes de recuperación
- Desarrollar procedimientos



***Gestión Operacional***

- Concienciación
- Formación
- Revisión y Control de cambios
- Prueba

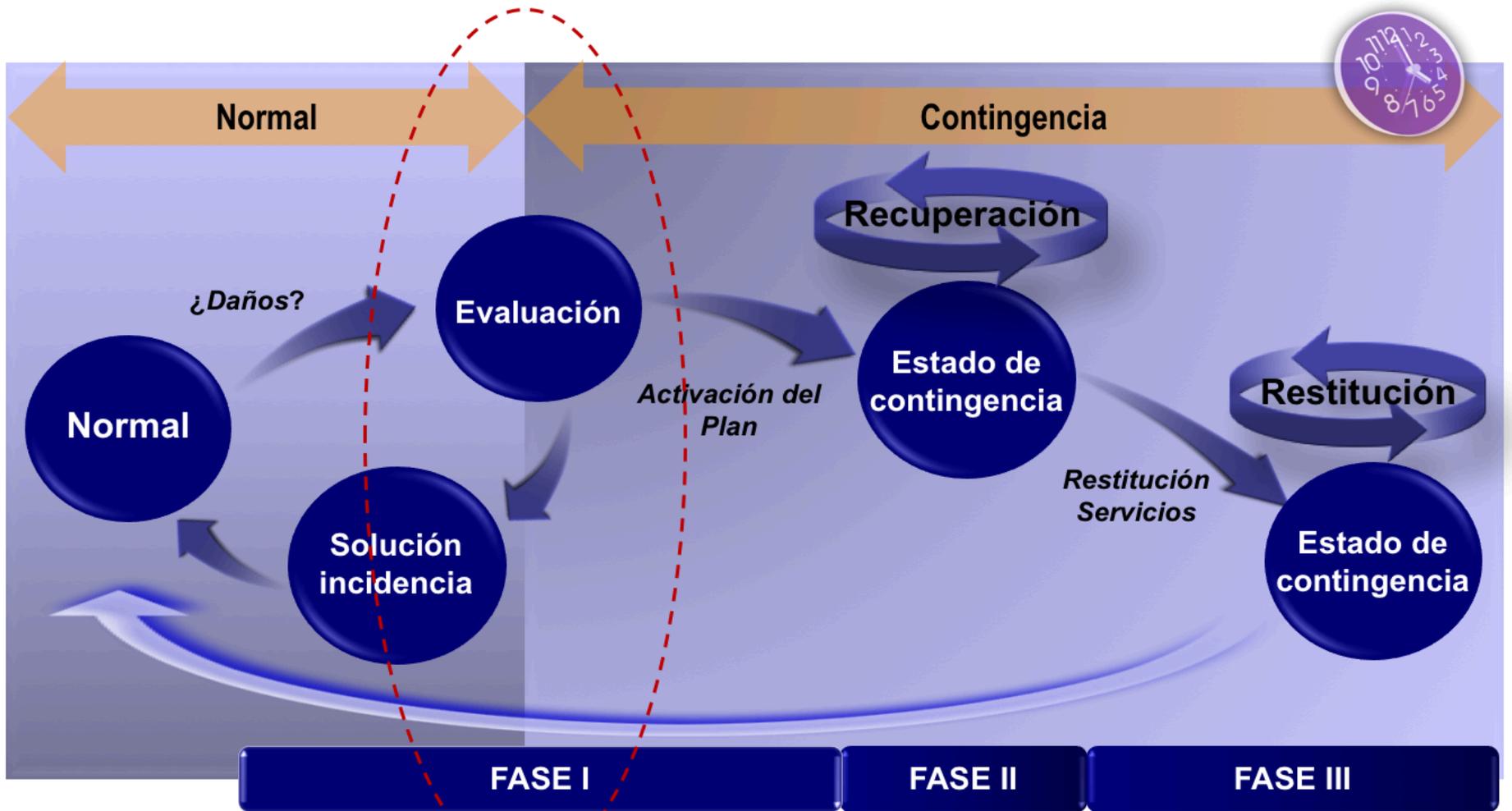
# Estructura Organizativa del Plan



# Servicios afectados

Servicios y Subservicios		Disp.	RTO	RPO	Servicios y Subservicios		Disp.	RTO	RPO
<b>S.000</b>	<b>COMUNICACIONES</b>				<b>S.050</b>	<b>Servicios TIC de SOPORTE A LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN</b>			
	SS.001 Red cableada RIUS (+ VSS)	24x7	4h	24h		SS.051 Gestión universitaria académica	8x5	24h	0h
	SS.002 Red Inalámbrica REINUS	24x7	4h	24h		SS.052 Gestión universitaria de RRHH	8x5	24h	0h
	SS.003 Resolución de nombres (DNS)	24x7	4h	24h		SS.053 Gestión universitaria económica	8x5	24h	0h
	SS.004 Servicio de VPN	24x7	48h	24h		SS.054 Gestión universitaria del registro	24x7	24h	0h
<b>S.010</b>	<b>Servicios corporativos de RED</b>					SS.055 Administración electrónica (ESTELA + Reg. Telemático)	24x7	24h	0h
	SS.011 Directorio Corporativo (LDAP)	24x7	16h	24h		SS.056 Secretaría virtual (SEVIUS)	24x7	24h	0h
	SS.012 Gestión de Identidades (IdM)	24x7	16h	24h		SS.057 Automatrícula	24x7	24h	0h
	SS.013 Single Sign On (OpenSSO)	24x7	16h	24h		SS.058 Gestión de acceso empresas externas	8x5	48h	24h
	SS.014 Federación de Identidades	24x7	16h	24h		SS.059 Servicio de información a Dirección	8x5	48h	24h
	SS.015 Servicio de Ficheros e Impresión en Red	8x5	48h	24h		SS.05a Impresión masiva	8x5	48h	24h
<b>S.020</b>	<b>Gestión de Información Personal</b>					SS.05b Gestión de PA y PD ALGIDUS	24x7	48h	24h
	SS.021 Estafetas y seguimiento de correo electrónico	24x7	16h	24h		SS.05c Portal de Gestión Enseñanza Virtual (EV)	24x7	24h	24h
	SS.022 Buzones de correo electrónico/Agenda Virtual	24x7	16h	24h	<b>S.060</b>	<b>Servicios TIC de SOPORTE MULTIMEDIA</b>			
	SS.023 Listas distribución	24x7	24h	24h		SS.061 Videoconferencia y Access Grid	8x5	48h	24h
<b>S.030</b>	<b>Servicios TIC de SOPORTE AL USUARIO</b>				<b>S.070</b>	<b>Servicios WEB</b>			
	SS.031 SOS	8x5	24h	24h		SS.071 Portal de la Universidad de Sevilla	24x7	24h	24h
	SS.032 Puntos de información universitaria (PIU)	8x5	7d	24h		SS.072 Consigna de ficheros	24x7	24h	24h
	SS.033 Centro de Atención Multicanal (CAMUS)	8x5	24h	24h		SS.073 Descarga de Software	24x7	24h	24h
<b>S.040</b>	<b>Servicios TIC de SOPORTE A LA DOCENCIA</b>					SS.074 Alojamiento de Páginas WEB	24x7	24h	24h
	SS.041 Aulas de informática de campus	8x5	24h	24h		SS.075 Aplicaciones WEB	24x7	24h	24h
	SS.042 Reserva de aulas de informática	8x5	48h	24h		SS.076 Gestor Documental (Alfresco)	24x7	24h	24h
	SS.043 Plataforma de Enseñanza Virtual	24x7	24h	0h		SS.077 Portal OpenCourseWare (OCW)	24x7	24h	24h
	SS.044 Biblioteca	8x5	48h	24h	<b>S.100</b>	<b>Servicios de INFRAESTRUCTURA</b>			
	SS.045 RODAS -Repositorio de objetos de aprendizaje	24x7	24h	0h		SS.101 Entorno de Hosting Virtual de Dominios de Correo Externo	24x7	16h	24h
	SS.046 Salas Virtuales	24x7	24h	0h		SS.102 Servicio de Hosting Virtual Investigación	24x7	16h	24h
						SS.103 Servicio de clonación (PC's y PIU's)	8x5	48h	24h
						SS.104 Servicio de alojamiento de aplicaciones y bases de datos	24x7	24h	24h
					<b>S.110</b>	<b>Servicios de SEGURIDAD Corporativos (SIC)</b>			
						SS.111 Antivirus de red	24x7	24h	24h
						SS.112 Servicio Firewall	24x7	4h	24h
						SS.113 Servicio Backup	24x7	48h	24h

# Fases del plan de recuperación



*La correcta detección y evaluación de un posible desastre son aspectos críticos a la hora de poner en marcha las actividades del Plan de Recuperación*



Servicio de  
Informática y Comunicaciones  
Universidad de Sevilla



Gracias por su  
atención

Domingo Ortega Sánchez – Responsable de Gestión de la Continuidad  
[continuidad@us.es](mailto:continuidad@us.es)